

**REGULAMIN KSIĘGARNI INTERNETOWEJ
AKADEMII SZTUKI WOJENNEJ**

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów w Internetowej Księgarni Akademii Sztuki Wojennej w tym warunki zawierania i rozwiązywania umów oraz tryb postępowania reklamacyjnego, w przypadku nabywania towarów przez Konsumentów i innych Użytkowników.
2. Internetowa Księgarnia Akademii Sztuki Wojennej z siedzibą: al. gen. A. Chruściela „Montera” 103, bud. 40, 00-910 Warszawa.

§ 2

DEFINICJE

Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o:

1. Księgarni – należy przez to rozumieć Internetową Księgarnię Akademii Sztuki Wojennej.
2. Konsumentie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą zakupu towarów od Księgarni w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Użytkownika – należy przez to rozumieć Konsumenta lub inny podmiot korzystający z Serwisu.
4. Serwisie – należy przez to rozumieć prowadzoną przez Księgarnię platformę sprzedażową, która działa pod domeną www.ksiegarnia@akademia.mil.pl.

§ 3

**WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM
TELEINFORMATYCZNYM**

1. Serwis umożliwia zamówienie produktów z wykorzystaniem powszechnie dostępnego oprogramowania w postaci przeglądarek internetowych, które akceptują pliki typu cookies, np.: przeglądarka FireFox wersja 3 lub nowsze, Opera wersja 9 lub nowsze, Chrome wersja 10 lub nowsze, Internet Explorer wersja 7 lub nowsze, Safari. Przeglądarki muszą mieć zainstalowane najnowsze wersje JAVA i FLASH. Wszelkie oprogramowanie innych firm może mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie sklepu i należy je wyłączyć.
2. Księgarnia nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub ograniczenia techniczne sprzętu komputerowego lub oprogramowania użytkownika uniemożliwiające lub utrudniające użytkownikowi korzystanie z Serwisu. Księgarnia oświadcza, że w ramach

świadczenia usług opisanych w Regulaminie, Użytkownik ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik akceptując treść Regulaminu, oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

§ 4

OGÓLNE ZASADY SPRZEDAŻY TOWARÓW

1. Sprzedaż towarów przez Księgarnię odbywa się 24 godziny na dobę za pośrednictwem Serwisu.
2. Księgarnia oferuje sprzedaż detaliczną książek oraz e-booków.
3. Zdjęcia produktów wraz z określeniem ich ceny i specyfikacji stanowią ofertę handlową ważną do czasu wyczerpania zapasu danego tytułu w magazynie.
4. Podane ceny są cenami brutto w walucie polskiej PLN i zawierają podatek VAT w wysokości odpowiednio 5% lub 23%.
5. Warunkiem dokonania zakupu towarów w Księgarni jest zapoznanie się i zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 5

ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

1. Klient wybiera towar z oferty Księgarni za pośrednictwem Serwisu i składa zamówienie po dodaniu go do koszyka.
2. Cena wyświetlana przy tytule jest ceną brutto, nie zawiera jednak opłaty za dostawę.
3. Koszt dostawy jest doliczany do wartości zakupionego towaru zgodnie z wybranym sposobem dostawy i wyświetla się w koszyku zamówień.
4. Zakup dokonywany jest poprzez kliknięcie „Zamów”.
5. Na ostateczny koszt zamówienia składają się cena towaru i cena dostawy.
6. Nazwy producentów i marki należą do ich właścicieli i prezentowane są w Księgarni wyłącznie w celach informacyjnych.

§ 6

ZASADY ZAPŁATY

1. Księgarnia akceptuje następujące formy płatności:
 - a) przelewem.

Przelewu należy dokonać na rachunek bankowy Akademii Sztuki Wojennej.

Numer rachunku bankowego: 78 1240 6973 1111 0010 8730 0395;

- b) poprzez płatność online- paybynet
2. Konsument może wybrać formę dowodu zakupu w postaci faktury papierowej, paragonu – w takim wypadku zobowiązany jest wskazać żądane w formularzu dane, niezbędne do wystawienia dokumentu.

§ 7

ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia są realizowane zgodnie z kolejnością ich otrzymywania do momentu wyczerpania zapasów w magazynie.
2. Przesyłka zostanie wysłana niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 72 godzin liczonych w zależności od wybranej formy płatności:
 - a) przelewem – od potwierdzenia skompletowania zamówienia, nie wcześniej jednak niż wpływ pieniędzy na rachunek bankowy Księgarni;
 - b) księgarnia dokłada starań, żeby zamówienie zostało zrealizowane niezwłocznie, ale łączny termin realizacji zamówienia, licząc od chwili wskazanej w § 7 ust. 2 lit a) albo b), może wynieść do 10 dni roboczych;
 - c) dostawę zakupionych produktów realizuje Poczta Polska na adres podany w formularzu. Księgarnia nie realizuje wysyłki poza granice Polski.

§ 8

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz U 2014, poz. 827) Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni.
2. Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania przedmiotu zamówienia.
3. Za dzień wydania przedmiotu zamówienia uznaje się dzień dostarczenia jej do Konsumenta.
4. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie podpisanego oświadczenia przed jego upływem.
5. Odstępując od umowy, Konsument zobowiązany jest dokonać zwrotu towaru do Księgarni.
6. W wypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy Księgarnia gwarantuje zwrot ceny towaru oraz kosztów przesyłki.
7. Koszt odesłania towaru do Księgarni, w razie odstąpienia od umowy, nie podlega zwrotowi.
8. W wypadku odstąpienia od umowy Księgarnia dokona zwrotu świadczeń Konsumenta niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni od dnia odstąpienia od umowy.

9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach wskazanych w art. 10 ust. 3 ustawy, o której mowa w § 8 ust. 1 niniejszego Regulaminu. W zakresie działalności Księgarni szczególne znaczenie ma zapis przywołanego art. 10 ust. 3 pkt 2 wyłączający prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w wypadkach dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania.

§ 9

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. W przypadku wad lub niezgodności towaru z umową Konsumentowi przysługuje uprawnienie do reklamacji towaru poprzez zawiadomienie sprzedającego drogą poczty elektronicznej na adres e-mail lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: KSIĘGARNIA AKADEMICKA Akademii Sztuki Wojennej, al. gen. A. Chruściela „Montera” 103, bud. 40, 00-910 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
 - imię i nazwisko;
 - adres do korespondencji (również adres e-mail oraz numer telefonu);
 - przedmiot reklamacji;
 - przyczynę reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Księgarnię niezwłocznie od daty jej otrzymania.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Księgarnia poinformuje Konsumenta na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, a w wypadku korespondencji listowej – na adres wskazany przez Użytkownika.
5. W razie uwzględnienia reklamacji Księgarnia zobowiązuje się uzgodnić termin i tryb wymiany lub naprawy towaru będącego przedmiotem reklamacji.
6. W wypadku uwzględnienia reklamacji Konsumentowi zostanie zwrócony koszt nadania reklamowanego towaru.

§ 10

PRZECHOWYWANIE DANYCH I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Udostępnianie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Użytkownik jest jednak zobligowany do udostępnienia danych osobowych niezbędnych do wykonania przez Usługodawcę lub podmioty działające na jego zlecenie zobowiązań wynikających z umowy. Dane te przetwarzane są z uwzględnieniem zasad przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Zgodę tę Użytkownik wyraża poprzez akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, potwierdzenie zapoznania się z Polityką Prywatności lub w trakcie procesu zawierania umowy drogą telefoniczną.
2. Wszelkie dane wprowadzane przez Użytkownika na stronie stanowią jego własność i nie są udostępniane osobom trzecim z wyjątkiem sytuacji określonych przepisami prawa. Wprowadzone dane są wykorzystywane, tj. gromadzone i przetwarzane, jedynie w celu zapewnienia prawidłowości wykonania umowy.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych udostępnionych w związku z korzystaniem z Serwisu oraz prawo ich aktualizacji treści i żądania zaprzestania ich przetwarzania. W wypadku, gdy dane te są niezbędne do świadczenia usług na rzecz Użytkownika, a Użytkownik zażądał zaprzestania ich przetwarzania lub ich usunięcia, wówczas takie żądanie traktowane jest jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym.
4. Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, to jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:
 - a) cele przetwarzania;
 - b) kategorie odnośnych danych osobowych;
 - c) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione;
 - d) w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
 - e) informacje o prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
 - f) informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - g) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą, to wszelkich dostępnych informacji o ich źródle.
5. Administrator dostarcza osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości

wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, zwraca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczy inaczej, to informacji udziela się powszechnie stosowaną drogą elektroniczną.

6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
7. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba;
 - d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Z chwilą akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na:
 - a) przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Usługodawcę lub podmiot działający na jego zlecenie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług poprzez Serwis;
 - b) na zbieranie, gromadzenie i przetwarzanie przez Administratora następujących danych technicznych i technologicznych: adres IP, wywołany adres internetowy (URL), adres internetowy, z którego Użytkownik przeszedł na strony Serwisu, rodzaj przeglądarki, z której Użytkownik korzysta, innych informacji transmitowanych protokołem http;
 - c) otrzymywanie od Usługodawcy na podany adres e-mail informacji o charakterze technicznym oraz innych danych związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
9. Usługodawca może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Użytkownika danych osobowych innym podmiotom w celu niezbędnym dla realizacji umowy, na co Użytkownik wyraża zgodę.
10. Dalsze powierzenie przetwarzania danych powierzonych przez Konsumentów dotyczy Dostawców dostarczających Usługodawcy odpowiedniej infrastruktury informatycznej lub księgowej niezbędnej do świadczenia usług.

11. Okres przetwarzania danych jest zależny od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Dane przetwarzane są :

- przez czas świadczenia usługi;
- do czasu wycofania wyrażonej zgody;
- do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu;
- do czasu skutecznego żądania usunięcia danych;

12. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Księgarnia, jako administrator danych osobowych, chroni dane osobowe Użytkownika. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane wyłącznie do celów określonych w Regulaminie w celu realizacji złożonego zamówienia oraz celów określonych w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: Ksiegarnia.akademia.mil.pl

§ 11

NEWSLETTER

1. Księgarnia świadczy również usługę newslettera, czyli dostarczanie drogą elektroniczną informacji handlowych o oferowanych przez księgarnie produktach lub usługach.
2. Newsletter może być kierowany wyłącznie do osób, które wyraziły odrębną zgodę na dostarczanie takich treści.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika

§ 12

POLITYKA COOKIES

1. Serwis stosuje tzw. Ciasteczka (cookies). Są to małe pliki tekstowe umieszczane na urządzeniach Użytkowników za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Pliki te pozwalają na przechowywanie określonych informacji na urządzeniu Użytkownika, a następnie ich odczytanie przez serwis, który te pliki stworzył. Cookies zawierają zwykle oprócz nazwy domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, także czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.
2. Cookies wykorzystywane są przez Księgarnie w celu:
 - dopasowania zawartości witryny serwisu internetowego do indywidualnych upodobań Użytkownika oraz optymalizacji korzystania przez niego ze stron internetowych (cookies pozwalają w szczególności na rozpoznanie urządzenia Użytkownika serwisu

internetowego i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej, tak by była ona możliwie najlepiej dostosowana do jego jednostkowych potrzeb);

- utrzymania sesji Użytkownika serwisu internetowego po zalogowaniu

- tworzenia statystyk

3. Serwis nie przechowuje żadnych informacji o konfiguracji sprzętowej komputera lub programach zainstalowanych na komputerze Użytkownika.
4. Zmiana ustawień plików cookies: Zazwyczaj przeglądarka internetowa Użytkownika domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. W każdej chwili jednak Użytkownicy serwisu internetowego mają możliwość i prawo do dokonywania zmiany ustawień dotyczących cookies. Aby dokonać zmiany ustawień plików cookies Użytkownicy powinni zapoznać się ze szczegółowymi informacjami o możliwościach i sposobach obsługi cookies, które są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie zgadza się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies może zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdzie w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej.
6. W przypadku zablokowania plików cookies pochodzących z Serwisu Księgarnia nie może zagwarantować jego poprawnego działania. Jeżeli Użytkownik nie dokona zmiany ustawień w zakresie cookies to pliki te będą zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika. Oznacza to, iż Księgarnia będzie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

§ 13

KOMENTARZE

1. Administratorzy i moderatorzy ksiegarnia.akademia.mil.pl nie ponoszą odpowiedzialności za treści opublikowane przez użytkowników.
2. Komentarze mają na celu przedstawienie własnej opinii, spostrzeżeń dotyczących produktów.
3. Użytkownik publikuje swoje komentarze na własną odpowiedzialność, tym samym ponosi wyłączną odpowiedzialność karną i cywilną za umieszczone treści swoich wypowiedzi.
4. Przy złamaniu któregośkolwiek z poniższych podpunktów moderatorzy mają prawo do wykasowania danego komentarza, bez podania powodu. Przy wielokrotnym złamaniu mają prawo do zawieszenia konta .
5. Niedopuszczalne jest umieszczanie komentarzy o treściach sprzecznych z prawem, propagujących przemoc, rasizm, komunizm i faszizm oraz naruszających ludzką godność (art. 23 Kodeksu cywilnego).

6. Zabrania się używania wyrazów uznawanych powszechnie za wulgarne, pogardliwe, obraźliwe lub obsceniczne -niezależnie od formy publikacji (tekstowa, graficzna, dźwiękowa
7. Zabrania się prowokacji i celowego wywoływania sporów (tzw. trolling), szerzenia dezinformacji oraz przedstawiania teorii spiskowych.
8. Każdy czytelnik ma możliwość zgłoszenia błędów lub/i złamania regulaminu przez innego czytelnika, w tym celu należy
9. Administratorzy i moderatorzy mają prawo do edycji lub usuwania treści o charakterze reklamowym.
10. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości czy chęci odwołania się do podjętych przez moderatorów działań i decyzji (w tym zawieszenia konta) należy wysłać wiadomość na adres: ksiegarnia@akademia.mil.pl

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia w Serwisie i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w zakładce: Regulamin www.ksiegarnia.akademia.mil.pl/regulamin.
2. Księgarnia zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie zakupy, których realizacja rozpoczęła się przed wejściem w życie nowego Regulaminu, będą realizowane według zasad poprzedniej wersji Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego (t.j. Dz U 2014, poz. 121), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz U 2013, poz. 1422), ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t.j. Dz U 2012, poz. 1225), ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz U 2002, nr 141, poz. 1176), a także ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz U 2002, nr 101, poz. 926, z późn. zm.).

Opracowała:

K. Korzeniewicz , R. Jatzak
tel: 261-814-608